

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

Теплоснабжающая организация «Зиновы»  
(ООО ТСО «Зиновы»)

Описание технологического процесса  
обработки информации в информационных  
системах персональных данных

Г.Кирово-Чепецк

15.12.2017 г.

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Технологический процесс обработки информации отражает фактический порядок обработки информации в ООО Теплоснабжающая организация «Зиновы» и дополнен с точки зрения требований безопасности, определяемых в соответствии с законодательством РФ.

1.2. Технологическому процессу обработки информации в информационных системах персональных данных ООО ТСО «Зиновы» обязаны следовать все сотрудники ООО ТСО «Зиновы», имеющие доступ к персональным данным, обрабатываемым с использованием средств автоматизации.

1.3. Допуск к персональным данным субъекта могут иметь только те сотрудники ООО ТСО «Зиновы», которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими своих трудовых обязанностей.

1.4. Каждый сотрудник должен иметь доступ к минимально необходимому набору персональных данных субъектов, необходимых ему для выполнения служебных (трудовых) обязанностей.

## II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления (ст. 2 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»).

2.2. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (ст. 3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).

2.3. **Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств (ст. 3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).

**2.4. Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (ст. 3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).

**2.5. Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных) (ст. 3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).

**2.6. Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных (ст. 3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).

**2.7. Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц (ст. 3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).

**2.8. Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (ст. 3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).

**2.9. Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных (ст. 3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).

### **III. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИСПДН**

#### **3.1. Сбор персональных данных**

3.1.1. персональные данные получаются непосредственно от субъекта, либо от его законного представителя при наличии нотариально заверенной доверенности, либо иных законных оснований;

3.1.2. источником получения персональных данных субъекта является предоставленные документы и заполненная унифицированная форма Т-2 «Личная карточка сотрудника».

3.2. Запись персональных данных в базу данных «1С: Предприятие 8.2» осуществляется штатными сотрудниками ООО ТСО «Зиновы».

3.3. Систематизация, накопление и хранение персональных данных выполняется средствами СУБД «1С: Предприятие».

3.4. Уточнение (обновление, изменение) персональных данных осуществляется при обнаружении неточных, устаревших данных, либо по заявлению субъекта в связи с их изменением.

3.5. Извлечение персональных данных выполняется для формирования бухгалтерской отчетности средствами ПО «Контур-Экстерн» с использованием средств криптографической защиты информации КрипоПро CSP 3.6.

3.6. Обработка персональных данных предполагает сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

### 3.7. Передача персональных данных

3.7.1. распространение персональных данных сотрудников ООО ТСО «Зиновы» не допускается;

3.7.2. предоставление персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в следующих целях:

3.7.2.1. сдача отчетности в Пенсионный Фонд РФ;

3.7.2.2. налоговая отчетность;

3.7.2.3. бухгалтерская отчетность;

3.7.2.4. начисление заработной платы;

3.7.2.5. предоставление субъектам справок.

3.7.3. доступ к персональным данным имеют сотрудники, допущенные к обработке персональных данных в ИСПДн и субъект персональных данных.

3.8. Обезличивание персональных данных в рамках данной информационной системы не предполагается.

3.9. Блокирование персональных данных осуществляется на основании мотивированной заявки субъекта в случае нарушения его прав или законных интересов, связанных с неправомерной обработкой его персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

3.10. Удаление персональных данных, обрабатываемых средствами программного обеспечения, осуществляется при достижении цели обработки.

3.11. Уничтожение персональных данных производится по истечении сроков хранения документов содержащих соответствующую информацию (75 лет).

## **IV. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИСПДН ООО ТСО «ЗИНОВЫ»**

### 4.1. Сбор персональных данных

4.1.1. персональные данные следует получать непосредственно у субъекта, либо у законного представителя при наличии нотариально заверенной доверенности, либо иных законных оснований;

4.1.2. источником получения персональных данных субъекта является предоставленные документы.

4.2. Запись персональных данных в базу данных осуществляется штатными сотрудниками ООО ТСО «Зиновы».

4.3. Уточнение (обновление, изменение) персональных данных осуществляется при обнаружении неточных, устаревших данных, либо по заявлению субъекта в связи с их изменением.

4.4. Обработка персональных данных предполагает сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

#### 4.5. Передача персональных данных

4.5.1. распространение персональных данных клиентов ООО ТСО «Зиновы» не допускается;

4.5.2. предоставление персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.5.3. доступ к персональным данным имеют сотрудники, допущенные к обработке персональных данных в ИСПДн ООО ТСО «Зиновы» и субъект персональных данных.

4.6. Обезличивание персональных данных в рамках данной информационной системы не предполагается.

4.7. Блокирование персональных данных осуществляется на основании мотивированной заявки субъекта в случае нарушения его прав или законных интересов, связанных с неправомерной обработкой его персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

4.8. Удаление персональных данных, обрабатываемых средствами программного обеспечения, осуществляется при достижении цели обработки.

4.9. Уничтожение персональных данных производится по истечении сроков хранения документов содержащих соответствующую информацию (5 лет).

### V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. «Описание технологического процесса обработки информации в информационных системах персональных данных» является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным, обрабатываемых в информационной системе.

5.2. Все сотрудники ООО ТСО «Зиновы», участвующие в обработке персональных данных с использованием средств автоматизации, должны быть ознакомлены с «Описанием технологического процесса обработки информации в информационных системах персональных данных» под роспись.

Приложение: Лист ознакомления с «Описанием технологического процесса обработки информации в информационных системах персональных данных» на \_\_\_ л. в 1 экз.

главный бухгалтер  И.А.Целищева  
(должность, подпись, Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Руководитель группы по  
обслуживанию средств связи



О.Н.Маринченко

Генеральный директор



В.Б.Сергеев

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
к Описанию №\_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_

# Лист ознакомления с «Описанием технологического процесса обработки информации в информационных системах персональных данных»